



**Fresh ideas  
for growing  
your business**



# INDIVIDUELLE LÖSUNGEN OUT-OF-THE-BOX

In einer stetig globaleren Welt mit nahezu unbegrenztem Angebot erweist sich Kundenbindung immer mehr als wirksame und kostengünstige Maßnahme, welche den kleinen Unterschied für die Kaufentscheidung mit sich bringt.

Ob Sie neue Kunden bekommen oder die bestehende Kundenbeziehung intensivieren wollen, elektronische Gutscheine ausgeben, Regionalwährungsprojekte zur Bindung der Kaufkraft in einer Region betreiben, besonderen Service für Ihre Touristen bieten, den Nahverkehr integrieren, die Parkraumbewirtschaftung vereinfachen oder nur den örtlichen Recyclinghof verwalten, mit ValueMaster dem Standard für Kundenbindung und den flexiblen "Out-of-the-box"-Lösungen werden Sie sofort zum Ziel kommen.



**valueMASTER**

“ *ValueMaster das dank seiner ständigen Innovationen immer top aktuell ist, hat uns bei unseren Akzeptanzpartnern ein gutes Image beschert. Die Geschäftsleute, die vorher skeptisch waren, sind jetzt mit Begeisterung dabei.* ”

Durch die enge Zusammenarbeit mit Six Payment Services, PayLife, CardComplete, Hobex, etc. können wir als einziger Anbieter die bestehende Infrastruktur der Bezahlterminals benutzen.

Sofortiger Einsatz in ganz Österreich, keine Installation vor Ort notwendig, geringer Schulungsaufwand und

**höchste Datensicherheit inklusive**

## Who want's additional benefits



# EFFEKTIVE GUTSCHEINLÖSUNG OHNE KOMPROMISSE

Digitale Gutscheine sind ein beliebter und flexibler Weg neue Kunden zu erreichen und Stammkunden zu binden. Die Überlegenheit des Digitalen Gutscheins gegenüber Papiergutscheinen kommt speziell bei einer großen Anzahl von Einlösestellen zum Tragen. Die Abrechnung der Guthaben wird vollautomatisch von unserem System übernommen.

Geschenkkarten werden normalerweise öfter als einmal verwendet – so wird ein einmaliger Kunde zum Stammkunden. Die Gutschein-Cards können an jedem POS Terminal via Web oder SMS wiederaufgeladen werden.

ValueMaster "voucher" bietet einfache Möglichkeiten für Ihre individuelle Situation.

## VORTEILE FÜR HANDLER

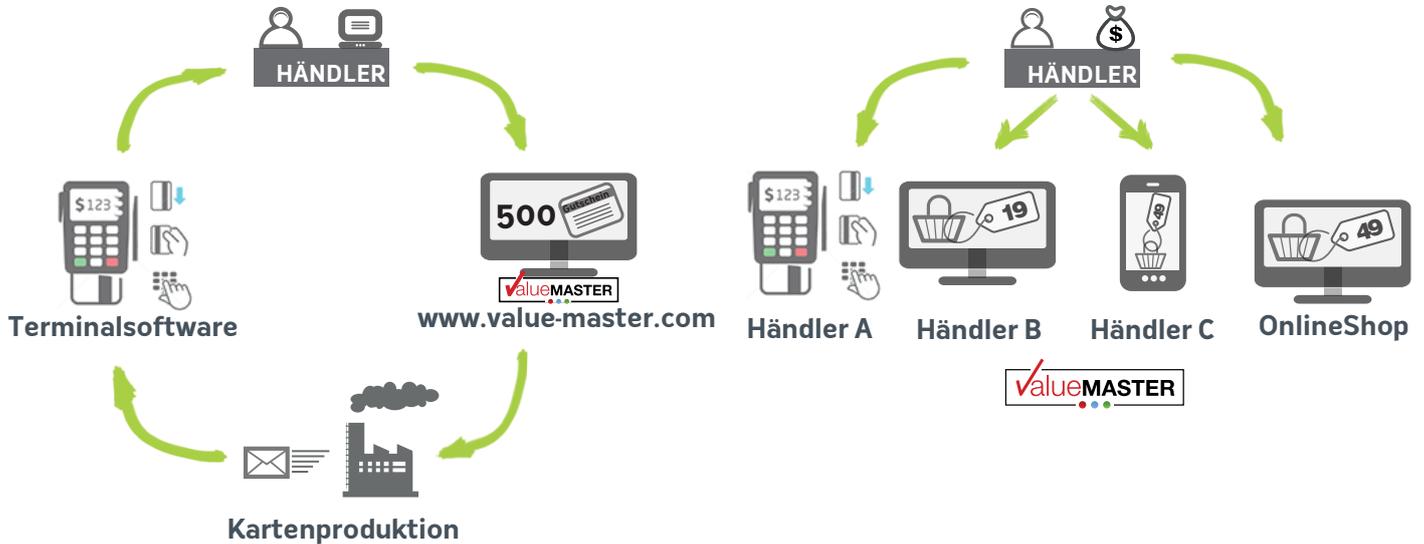
- Hoch verschlüsselte Echt-Zeit Transaktionen
- Erhöhte Sicherheitsfeatures via PIN oder SMS
- Umfangreiches Auswertungs- und Kontrollzentrum
- Keine zusätzliche Hardware wird benötigt (bestehendes POS Terminal kann verwendet werden)
- Handling am POS Terminal ist bekannt – kein Schulungsaufwand
- Heuristischer Fälschungsschutz
- Weniger Administrations- und Verwaltungskosten als beim Papiergutschein
- Hohe Sicherheit für Kunden im Falle des Verlustes

**Technic is okay  
but all ideas  
will ever be**



# ELEKTRONISCHE UMSATZBRINGER STATT MÜHSAMER PAPIERKRAM

## SCHRITT 1: BESTELLEN



Der Händler bestellt bequem über [www.value-master.com](http://www.value-master.com) die gewünschte Anzahl von Gutscheinkarten und bezahlt diese per Kreditkarte, Überweisung oder PayPal. Zur Auswahl stehen verschiedene Layouts bzw. können eigene Vorlagen hochgeladen oder zum Fixpreis erstellt werden.

Eine große Anzahl an verschiedenen Geschenkverpackungen runden das Angebot ab.

Durch Eingabe der Terminal ID des beim Händler bereits in Betrieb befindlichen POS-Bezahlterminals wird dieses im System registriert.

Die gekauften Gutscheine können auch bei mehreren Partnern oder Filialen gültig sein. Einfach online alle teilnehmenden Betriebe registrieren.

Dabei ist es egal, ob der Händler ein POS-Bezahlterminal hat oder lieber per Webinterface oder Smartphone App arbeiten will. Auch die Einbindung von bestehenden Online-Shops ist einfach realisierbar.



# Plastic beats paper

## HÖCHSTE DATENSICHERHEIT STATT VERLUST DURCH FÄLSCHUNGEN

### SCHRITT 2: GUTSCHEINE AKTIVIEREN



Ein Kunde kauft um EUR 100,- Gutscheine und bezahlt diese entweder in bar, mit Maestro oder mit Kreditkarte. Der Händler aktiviert die EUR 100,- auf eine Gutscheinkarte.

Ab diesem Zeitpunkt kann der Kunde diesen Gutschein bei allen teilnehmenden Partnerbetrieben centgenau einlösen.

Kunden, wie Betriebsräte in Unternehmen oder Kartenausgabestellen, die eine größere Stückzahl auf einmal aktivieren wollen, können das bequem übers Webportal erledigen. Die Kunden bekommen vorab eine bestimmte Anzahl an Gutscheinkarten zugeschickt, welche noch keinen Wert haben. Beim Aktivieren, einfach die Gutscheinnummern eingeben und den gewünschten Betrag aufbuchen.

So können auch spontane Geschenke, wie Geburtstage oder Firmenjubiläum Ihren Umsatz erhöhen.

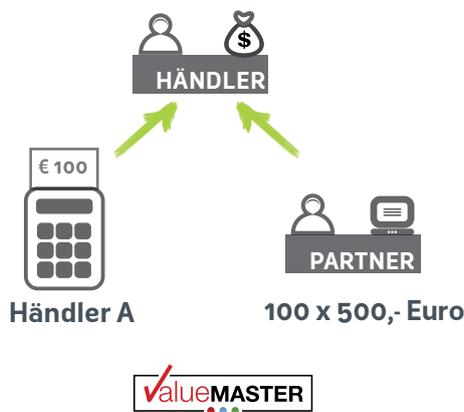


**10101010101**  
**10102010**  
**1010101010**

# VOLLKOMMENE TRANSPARENZ

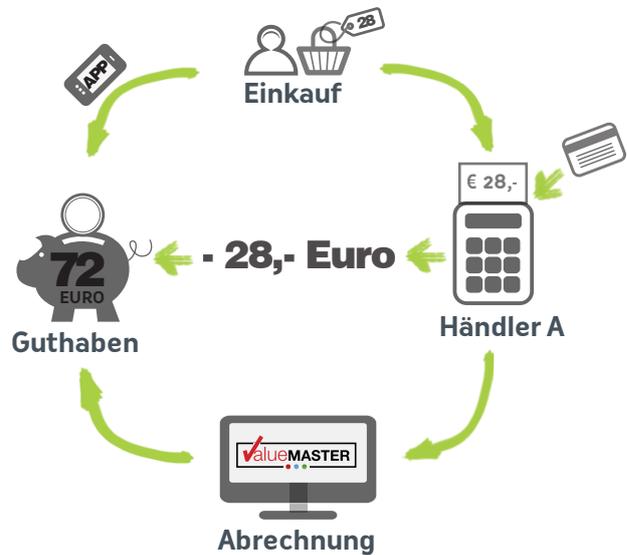
## STATISTIKEN IN ECHTZEIT

### SCHRITT 3: ABRECHNUNG



Die Beträge der beim Händler oder online aktivierten Gutscheine werden automatisch abgerechnet. Die Beträge werden von ValueMaster automatisch bequem per Bankeinzug oder Rechnung auf das Sammelkonto der Kartenausgabestelle gebucht, sowie die dazugehörigen Rechnungen erstellt.

### SCHRITT 4: EINLÖSEN



Der Kunde kauft beim teilnehmenden Händler ein und bezahlt mit Gutscheine, indem er die Gutscheinkarte ins POS-Bezahlterminal steckt und den verfügbaren Gutscheinbetrag am Terminal sieht. Durch Eingabe der Einlösesumme wird der entsprechende Betrag in Echtzeit vom Guthabensstand reduziert.

**The big picture**  
is made out  
of small spots

# BEGEISTERTE BUCHHALTER

## BILANZZAHLEN AUF KNOPFDRUCK

### SCHRITT 4: EINLÖSEN



Beim nächsten Einkauf sieht der Kunde nur mehr den reduzierten Guthabensstand. Durch Eingabe ins POS-Bezahlterminal wird dieser um den Einkaufsbetrag reduziert.



Der Gutschein kann durch die Eingabe der eindeutigen Kartennummer auch in OnlineShops eingelöst werden.



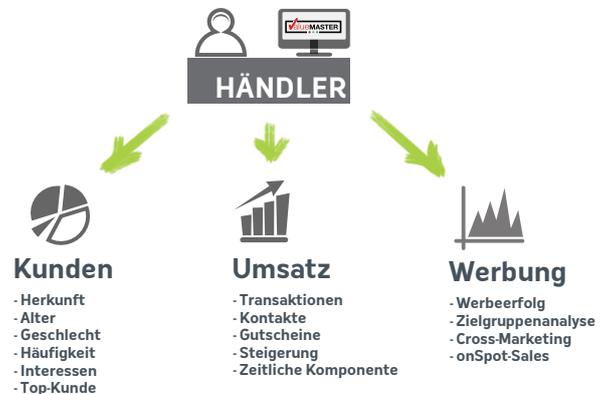
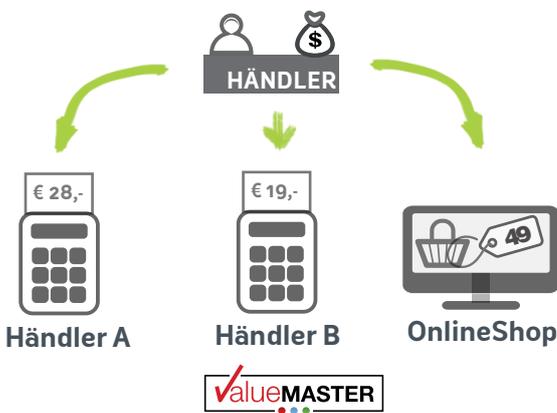
**10101010101**  
**10102010**  
**1010101010**

# MÜHSAMES PUNKTEZÄHLEN

**NICHT MIT UNS!**

## SCHRITT 5: ABRECHNUNG

## STATISTIK UND ANALYSE



Die Beträge der beim Händler oder im Onlineshop eingelösten Gutscheine werden automatisch abgerechnet. Die Beträge werden von ValueMaster automatisch auf das Konto des Händlers gebucht, sowie die dazugehörigen Rechnungen erstellt.

Erfahren Sie in Echtzeit wie viel Geld noch im Umlauf ist, bei welchem Händler die Gutscheine eingelöst wurden und wie viele Transaktionen getätigt wurden. Das ermöglicht die notwendige Bewertung für die Bilanz jederzeit auf Knopfdruck



# Raising money rising possibilities

## MEHRUMSATZ IST DAS ZIEL UND NICHT HÖHERE KOSTEN

### ZAHLEN UND FAKTEN

Durchschnittlicher Wert des gekauften Gutscheines  
Aufbuchbetrag am Terminal oder Webinterface

€ 24

Durchschnittlicher Einkaufswert  
bei Gutscheineinlösung lt. Händlerbefragung

€ 58

Transaktion je Gutschein  
Wie oft wird mit einem Gutschein eingekauft

1,2

Dauer bis zur Einlösung  
Durchschnittliche Zeitspanne vom Kauf bis zur Einlösung

8,3 W

Mehrumsatz je Händler  
Aufgrund einer Händlerbefragung

+12%

Nicht eingelöste Guthaben  
nach einer Zeitspanne von 6 Monaten

8,9%



Brain Behind GmbH  
Schwandl 1  
5165 Berndorf bei Salzburg  
Austria

[www.brain-behind.com](http://www.brain-behind.com)  
[office@brain-behind.com](mailto:office@brain-behind.com)

+44-208-528 1771 (english)  
+43-664-202 56 79 (german)